令和元年度　社会福祉法人光養会　サービス利用満足度調査報告

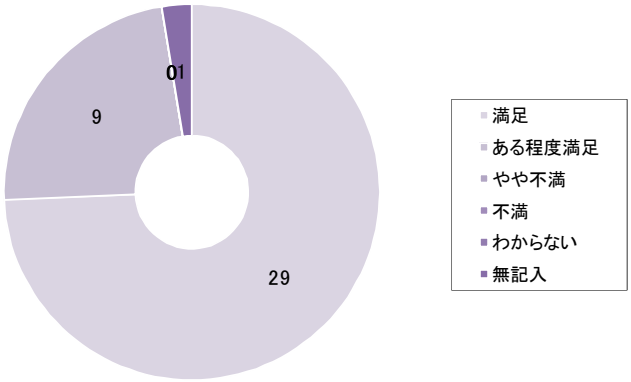
ふじの里ケアプランセンター

基本調査

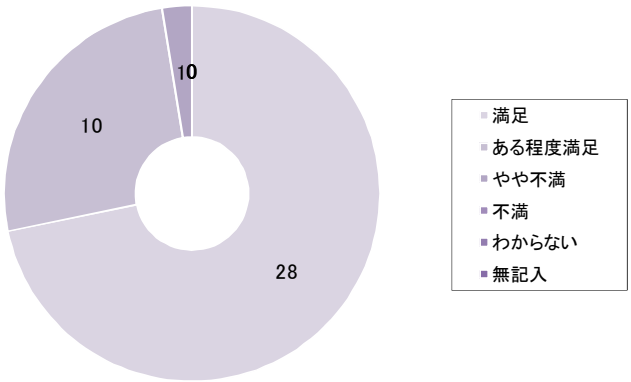
配布数　61名
回答数　39名
回答率　63．93%

【問】
光養会の理念としています「①貌②言③視④聴⑤思」（五事を正す、中江藤樹先生の教え）より職員の態度についておたずねします。

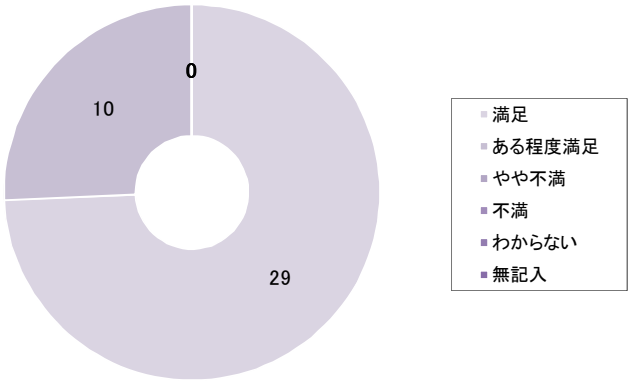
① 職員は、明るい表情で接していますか。



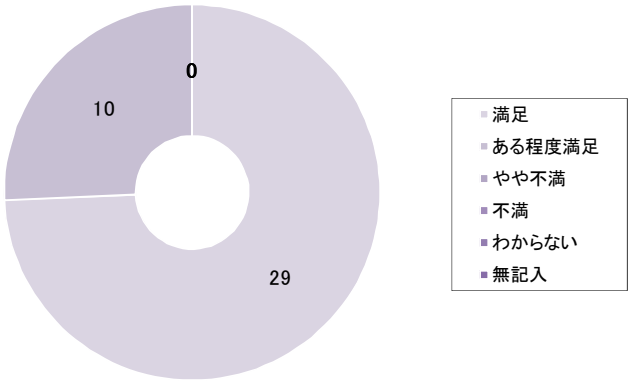
② 職員は、ていねいな言葉づかいをしていますか。



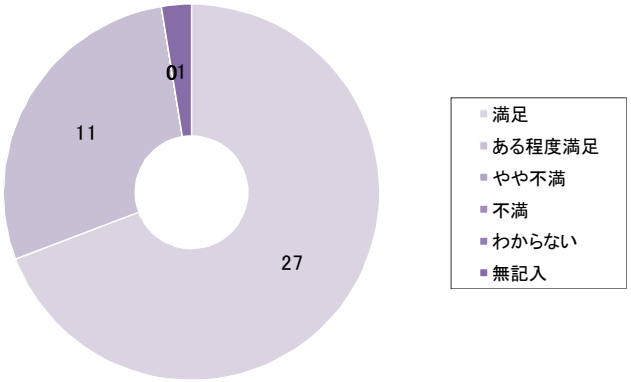
③ 職員は、目線の高さを合わせ話していますか。



④ 職員は、話しかけに対して話を聞いていますか。

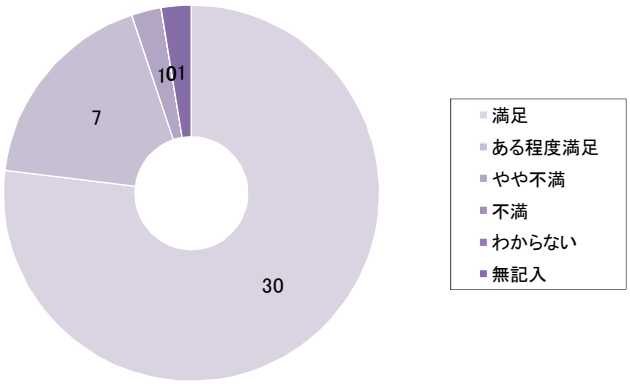


⑤ 職員は、やさしく接していますか。

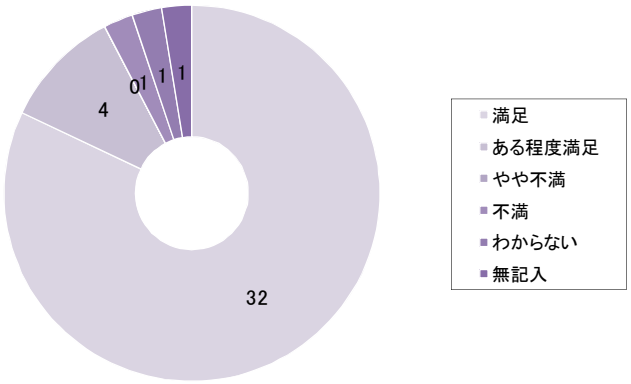


サービス調査

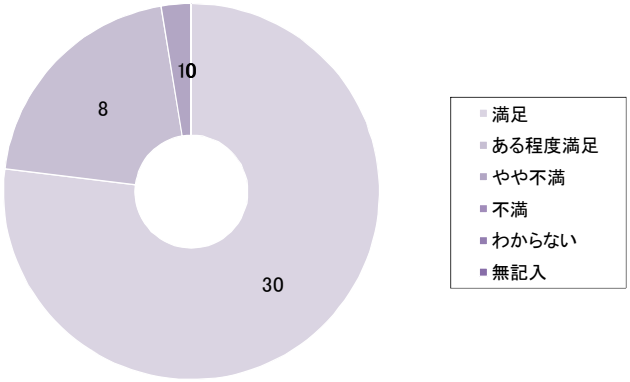
① ケアマネジャーによる介護サービスに関する助言や支援体制に満足いただけていますか。



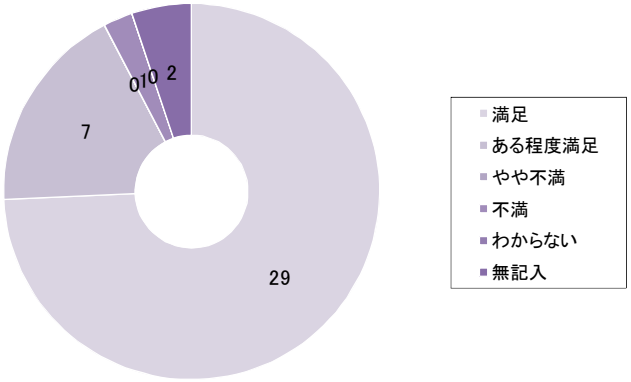
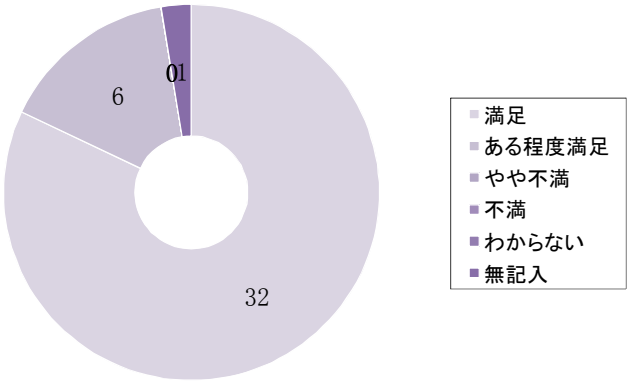
② ケアマネジャーは、ご利用者様およびご家族様のプライバシーへの配慮（むやみに個人情報を聞いたり、他者への個人情報を話したりしない等）をしていると感じていますか。



③ 介護サービスの利用にあたり、ケアマネジャーは十分な説明と情報を伝えていますか。



④ 居宅サービス計画書（ケアプラン）は、ご利用者様およびご家族様のご意向やご希望が反映されていますか。



⑤ 必要に応じて、居宅サービス計画書（ケアプラン）を変更、サービス事業者と調整するなどの支援に満足いただけていますか。