

令和2年度 社会福祉法人光養会 サービス利用満足度調査報告

ふじの里デイサービスセンター

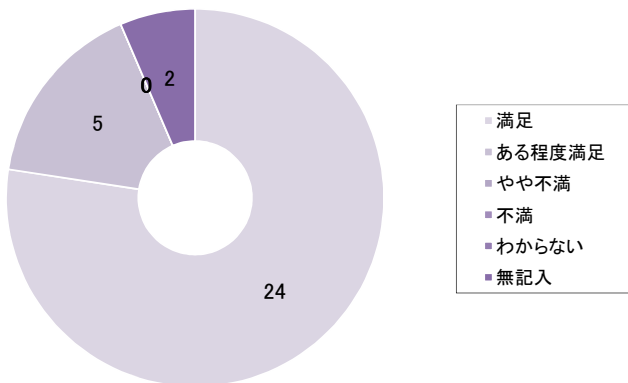
基本調査

配布数 43名
 回答数 31名
 回答率 72.09%

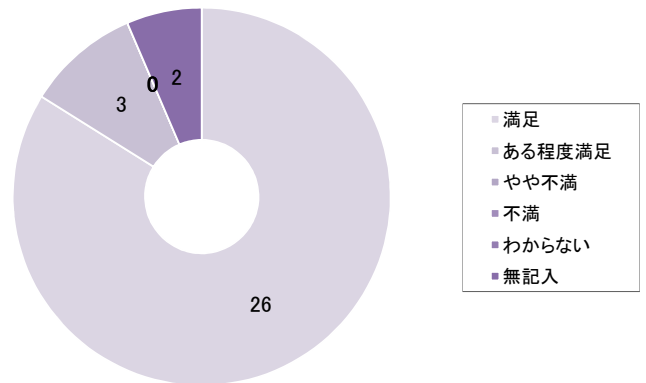
【問】

光養会の理念としています「①貌②言③視④聴⑤思」(五事を正す、中江藤樹先生の教え)より職員の接遇についておたずねします。

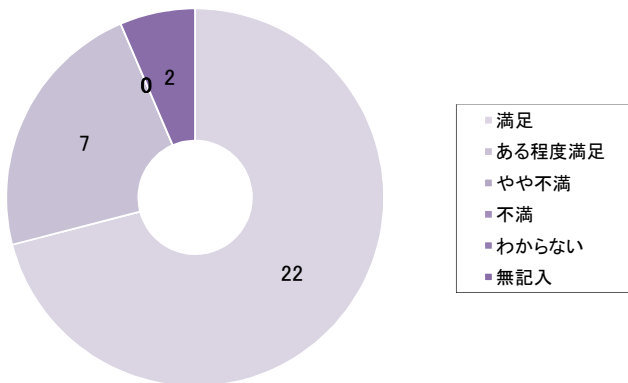
① 職員は、明るい表情で接していますか。



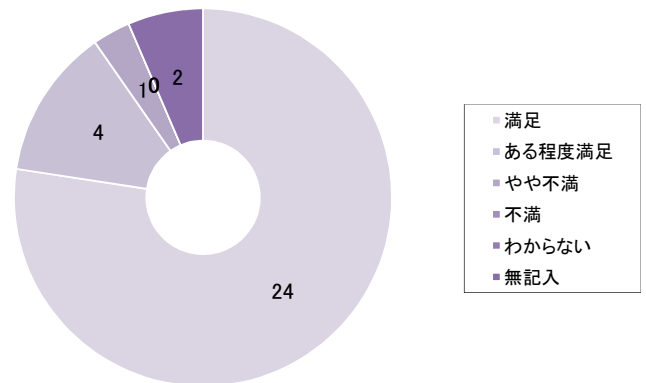
② 職員は、ていねいな言葉づかいをしていますか。



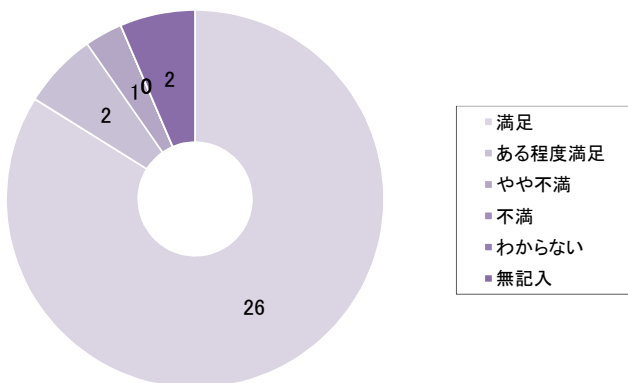
③ 職員は、目線の高さを合わせ話していますか。



④ 職員は、話しかけに対して話を聞いていますか。

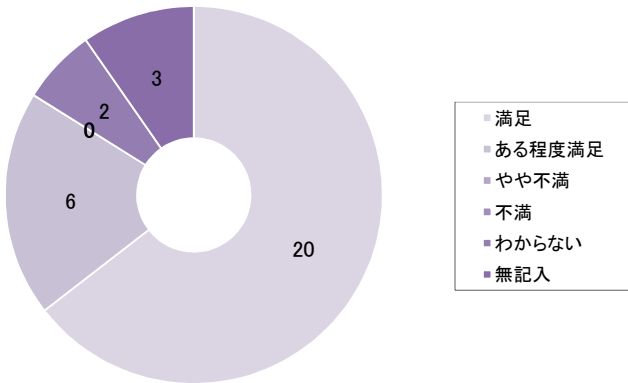


⑤ 職員は、やさしく接していますか。

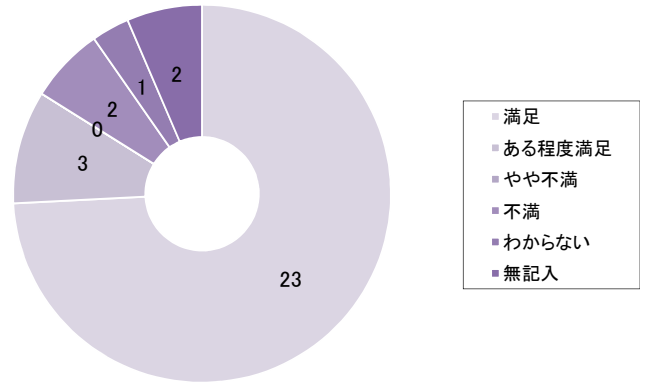


サービス調査

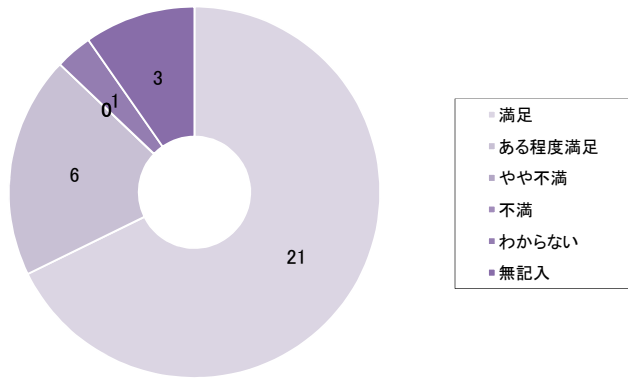
- ① 介護連絡帳の内容はわかりやすく、丁寧に記載されていますか。



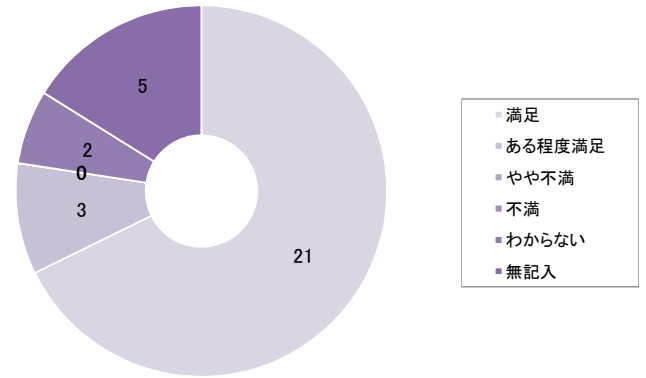
- ② ケアプランをもとに作成した通所介護サービス計画書は希望が取り入れられていますか。



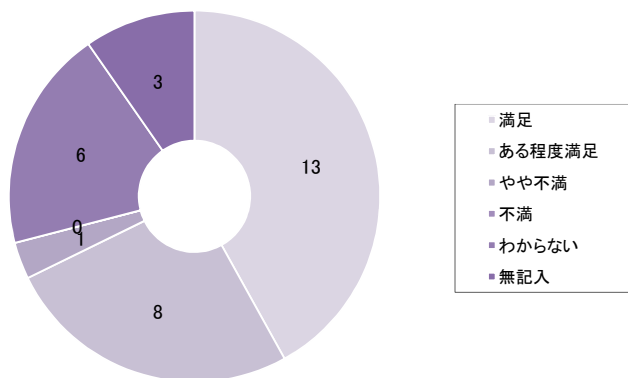
- ③ カフェテリア方式(選択食)の食事に満足いただけていますか。



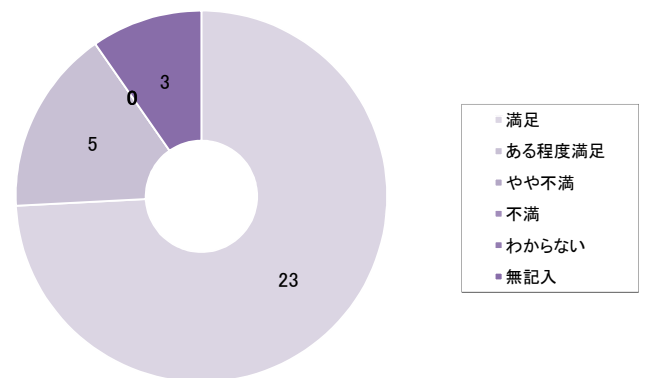
- ④ 入浴は、気持ちよく、安全に入っていますか。



- ⑤ レクリエーション活動の種類、内容に満足いただけていますか。



- ⑥ 送迎の時間や対応に満足いただけていますか。



- ⑦ デイルームは過ごしやすい場となっていますか。

