

令和2年度 社会福祉法人光養会 サービス利用満足度調査報告

特別養護老人ホームふじの里

基本調査

配布数 利用者様39名(入院中1名)、家族様40名

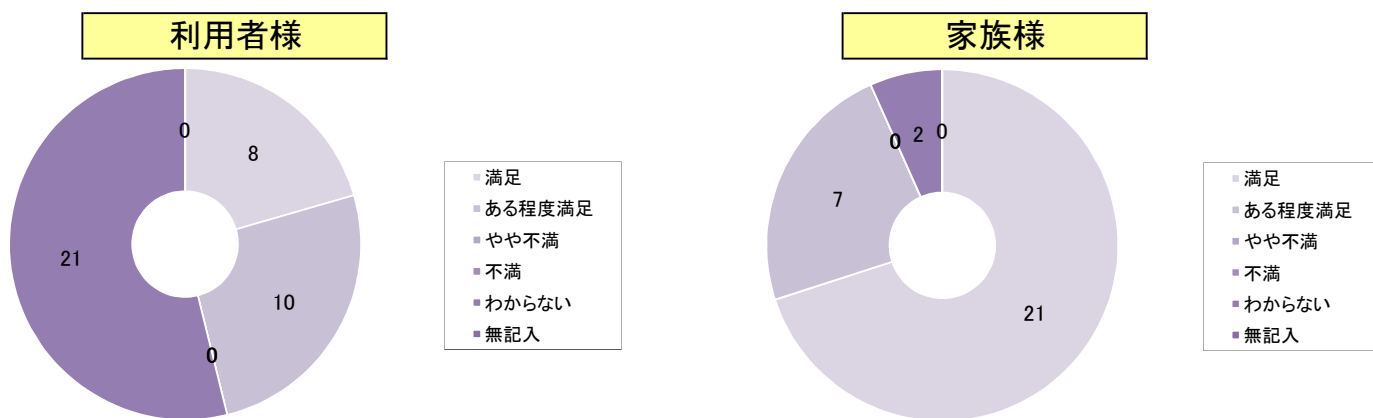
回答数 利用者様39名、家族様30名

回答率 利用者様100%、家族様75%

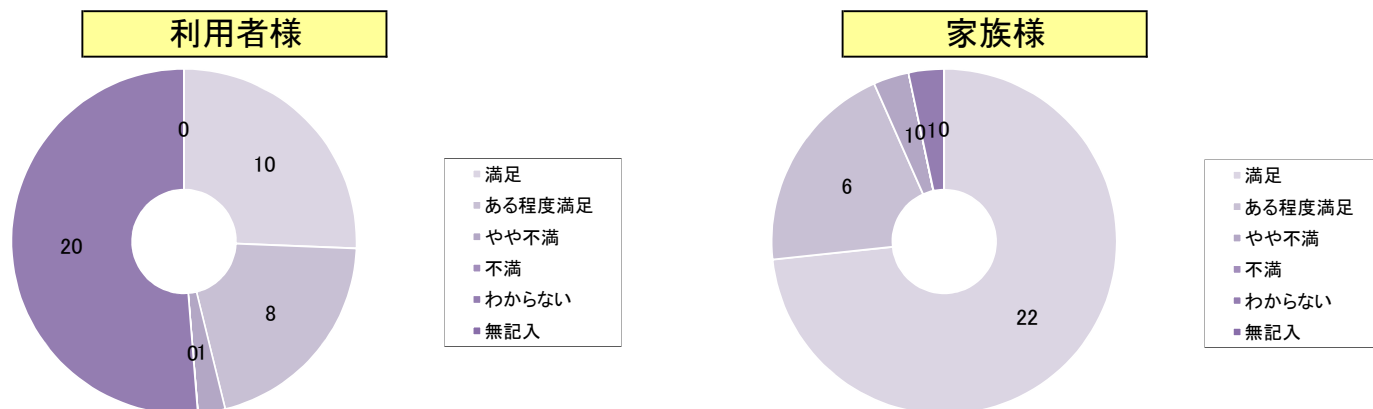
【問】

光養会の理念としています「①貌②言③視④聴⑤思」(五事を正す、中江藤樹先生の教え)より職員の接遇についておたずねします。

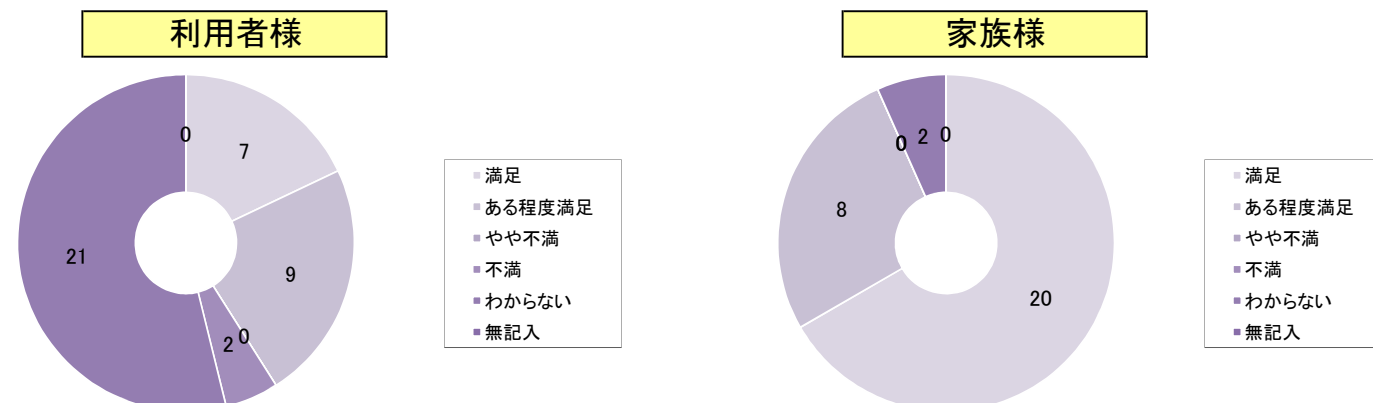
① 職員は、明るい表情で接していますか。



② 職員は、ていねいな言葉づかいをしていますか。

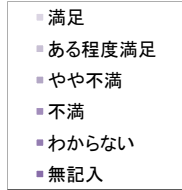
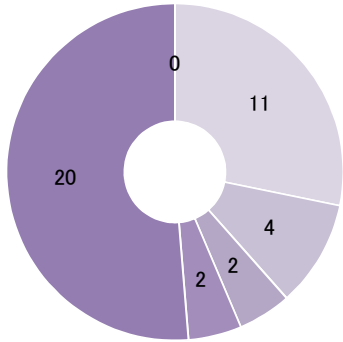


③ 職員は、目線の高さを合わせ話していますか。

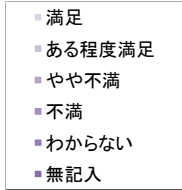
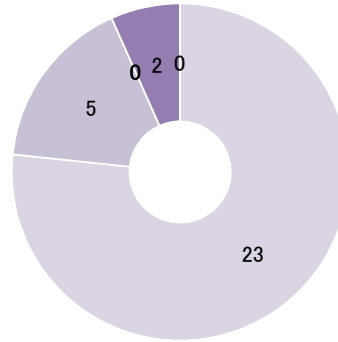


④ 職員は、話しかけに対して話を聞いていますか。

利用者様

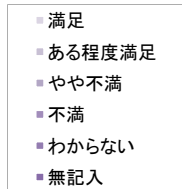
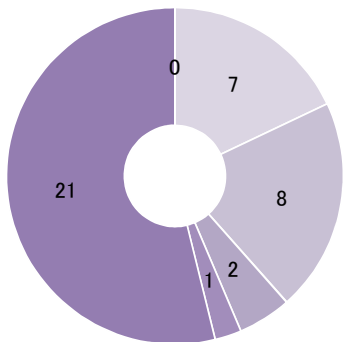


家族様

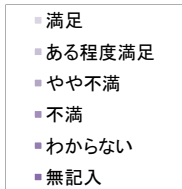
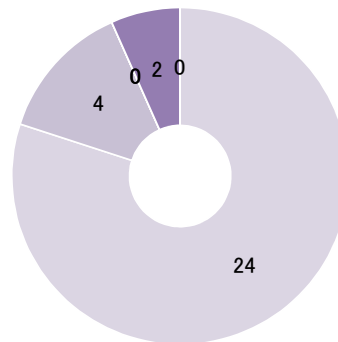


⑤ 職員は、やさしく接していますか。

利用者様



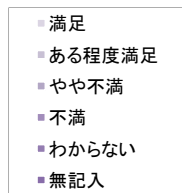
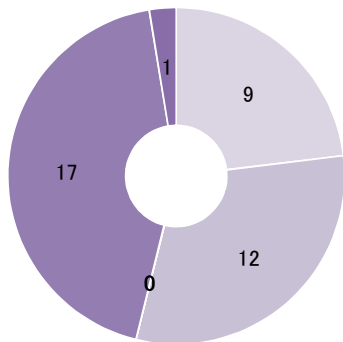
家族様



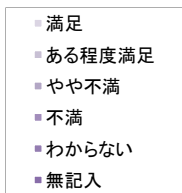
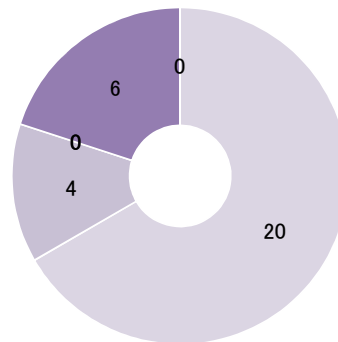
サービス調査

① (栄養ケア計画に沿って提供している)食事に満足いただけていますか。

利用者様

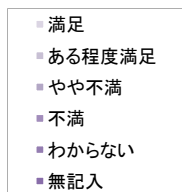
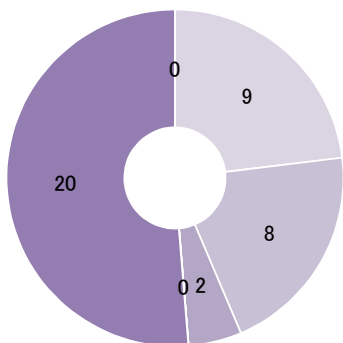


家族様

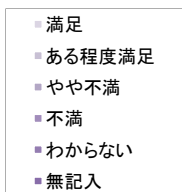
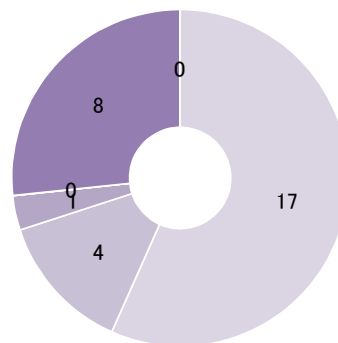


② (口腔ケア指導に沿った手順で行う)口腔ケアに満足いただけていますか。

利用者様

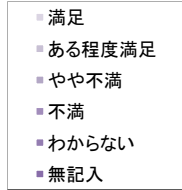
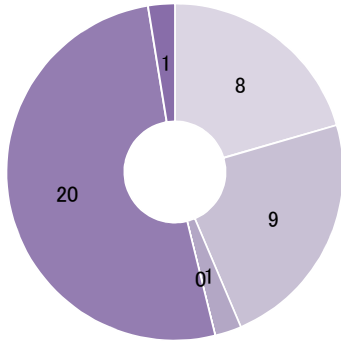


家族様

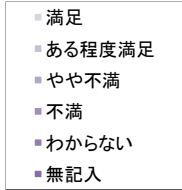
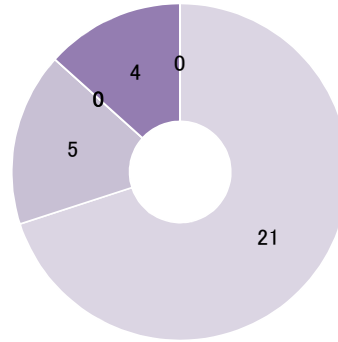


③ ご利用者様の心身機能を活かした生活支援に満足いただけていますか。

利用者様

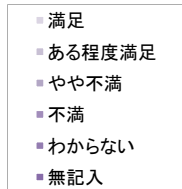
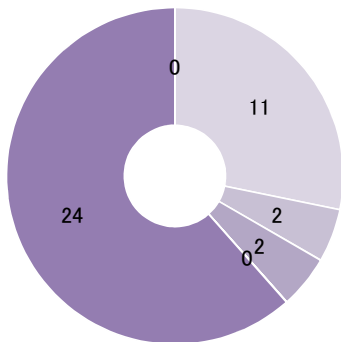


家族様

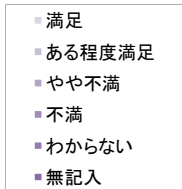
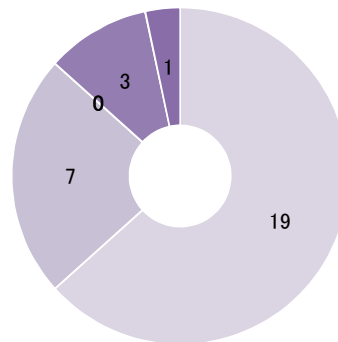


④ 怪我があった際の対応(処置、受診、報告)に満足いただけていますか。

利用者様

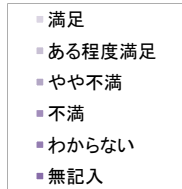
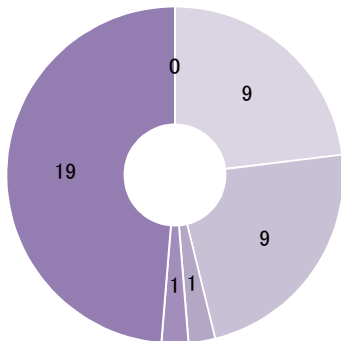


家族様

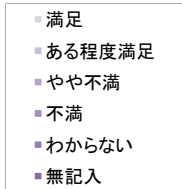
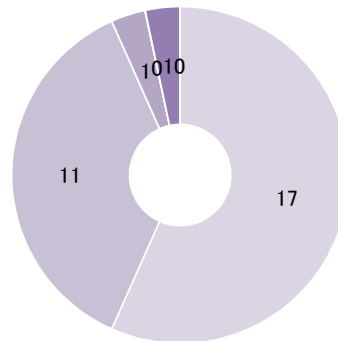


⑤ 日々の意見や要望に気軽に言えたり、相談しやすい雰囲気ですか。

利用者様

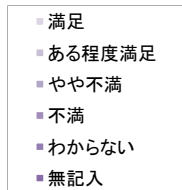
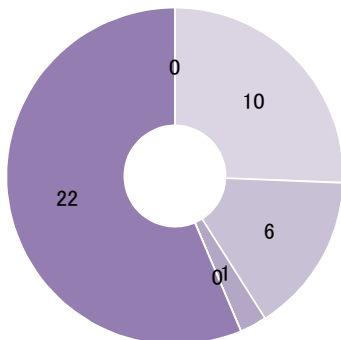


家族様

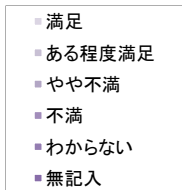
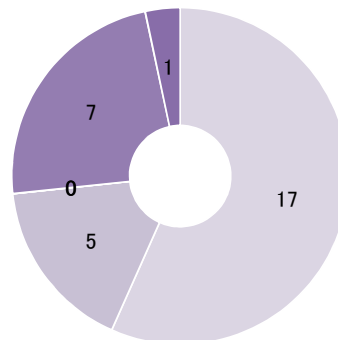


⑥ 居室をはじめ、その他の設備に満足いただけていますか。

利用者様

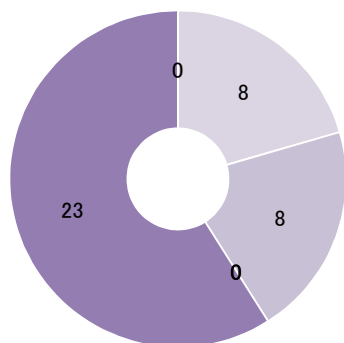


家族様



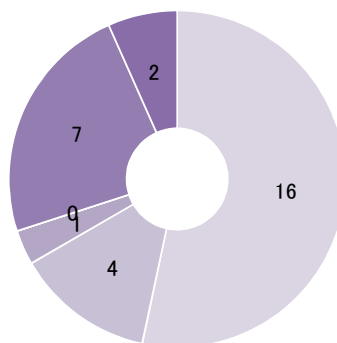
⑦ プライバシーが保たれる生活環境となっていますか。

利用者様



- 満足
- ある程度満足
- やや不満
- 不満
- わからない
- 無記入

家族様



- 満足
- ある程度満足
- やや不満
- 不満
- わからない
- 無記入