

令和2年度 社会福祉法人光養会 サービス利用満足度調査報告

(特養)ふじの里ショートステイ

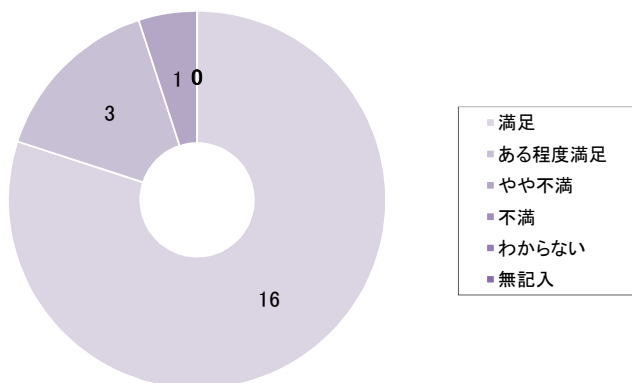
基本調査

配布数 33名
回答数 20名
回答率 60.61%

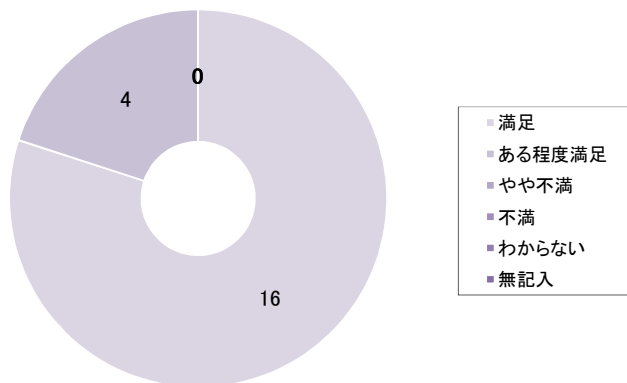
【問】

光養会の理念としています「①貌②言③視④聴⑤思」(五事を正す、中江藤樹先生の教え)より職員の接遇についておたずねします。

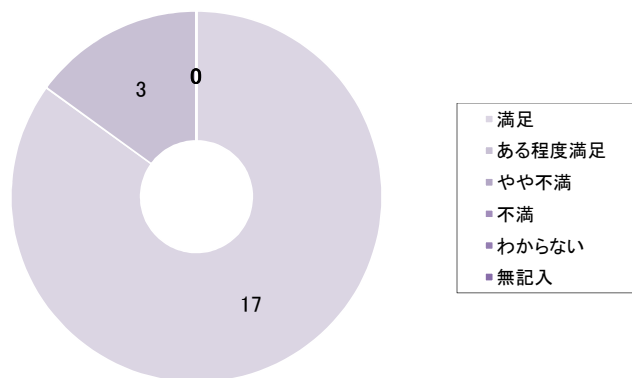
① 職員は、明るい表情で接していますか。



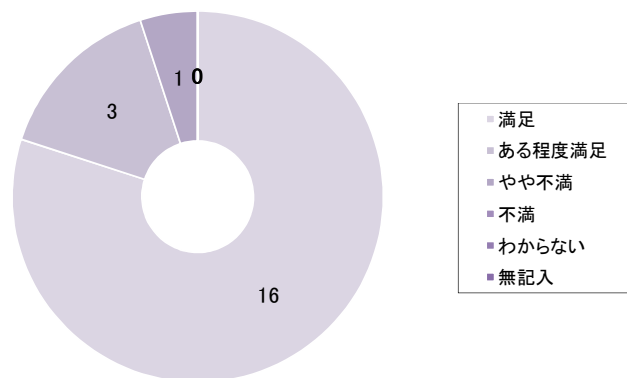
② 職員は、ていねいな言葉づかいをしていますか。



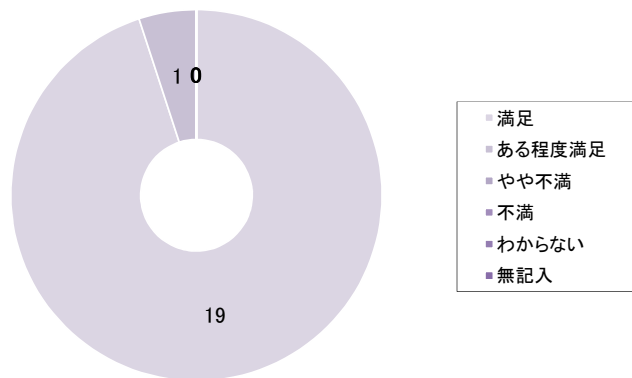
③ 職員は、目線の高さを合わせ話していますか。



④ 職員は、話しかけに対して話を聞いていますか。

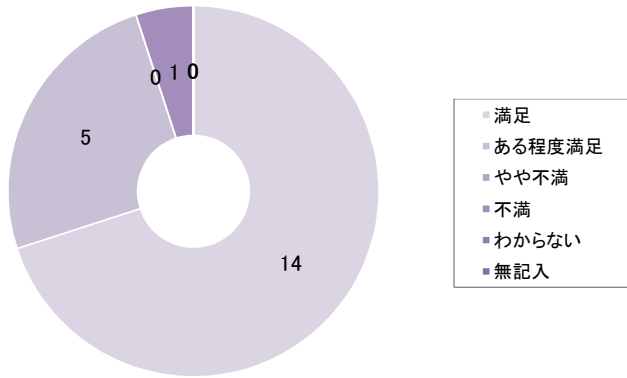


⑤ 職員は、やさしく接していますか。

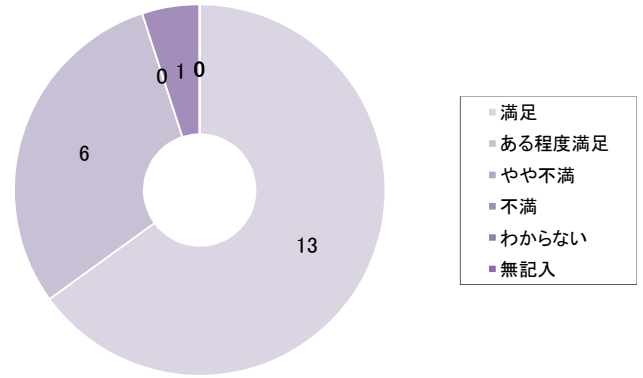


サービス調査

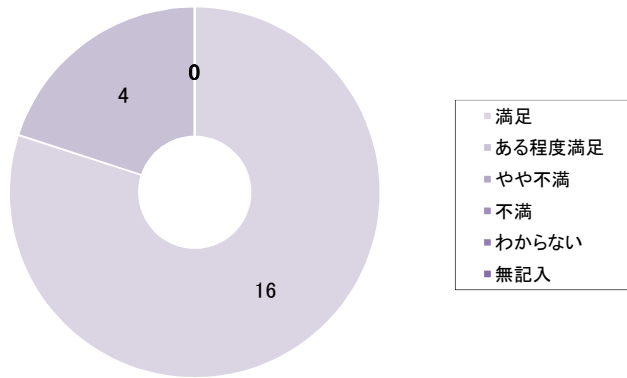
① 利用開始の際、担当者からご利用者様やご家族様への状態確認や聞き取りは適切に行われていますか。



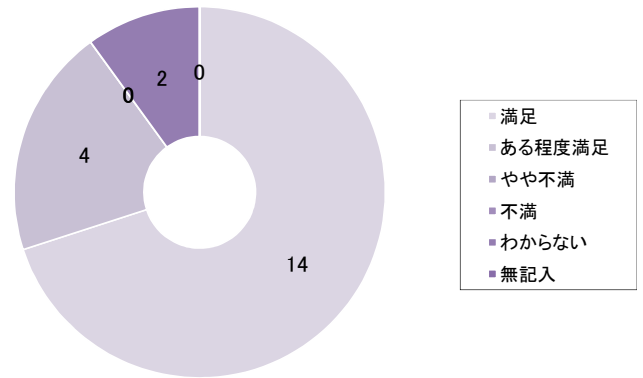
② 利用終了の際、担当者からご利用者様やご家族様へ状態報告は適切に行われていましたか。



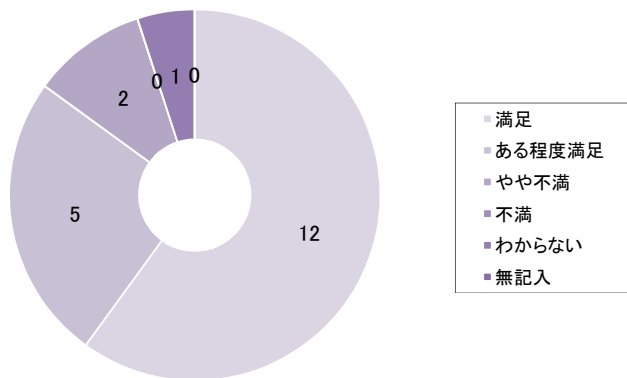
③ 健康管理、状態変動時(体調不良、ケガ、皮膚トラブル等)の対応に満足いただけていますか。



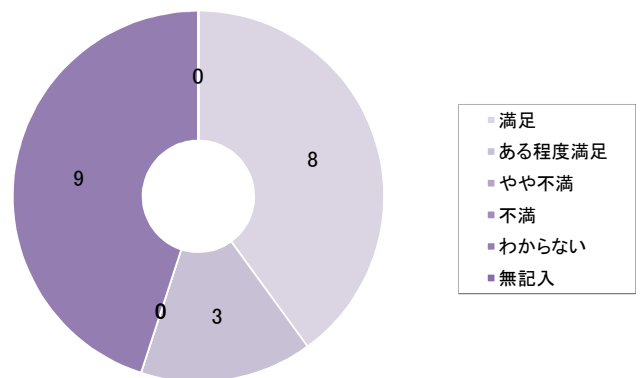
④ ケアプランをもとに作成された短期入所生活介護計画書は希望が取り入れられていますか。



⑤ 入所退所の日時のご希望にそった利用調整がされていますか。



⑥ 居室をはじめ、ショートステイホール、その他の設備に満足いただけていますか。



⑦ 日々の意見や要望を気軽に話せる、相談しやすい雰囲気ですか。

