

平成29年度 社会福祉法人光養会 サービス利用満足度調査報告

ふじの里デイサービスセンター

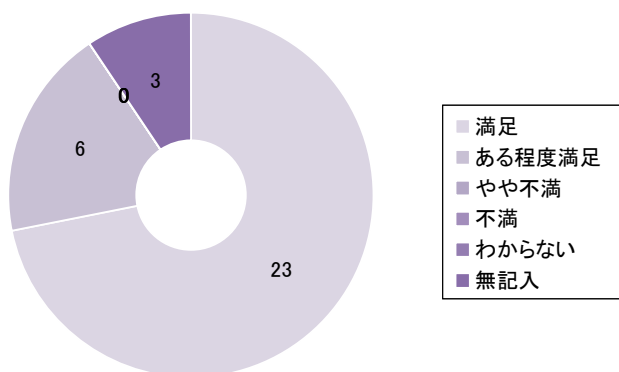
基本調査

配布数 56名
 回答数 32名
 回答率 57.14%

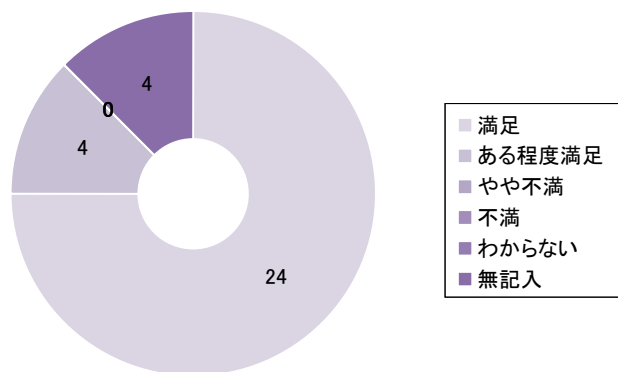
【問】

光養会の理念としています「①貌②言③視④聴⑤思」(五事を正す、中江藤樹先生の教え)より職員の態度についておたずねします。

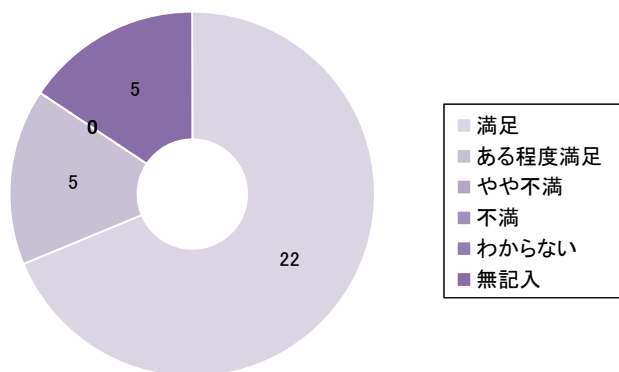
① 職員は、明るい表情で接していますか。



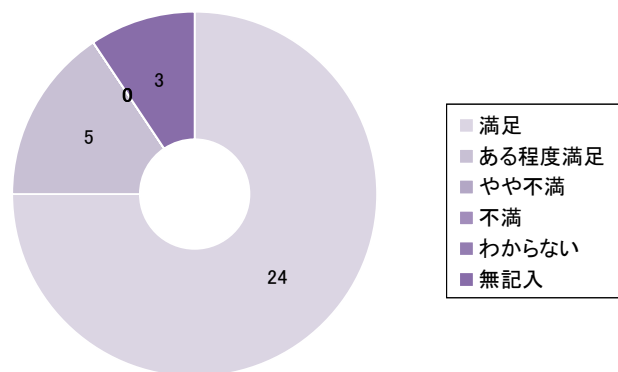
② 職員は、ていねいな言葉づかいをしていますか。



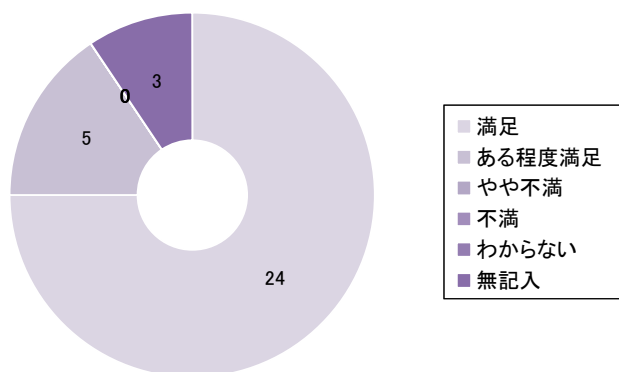
③ 職員は、目線の高さを合わせ話していますか。



④ 職員は、話しかけに対して話を聞いてくれていますか。

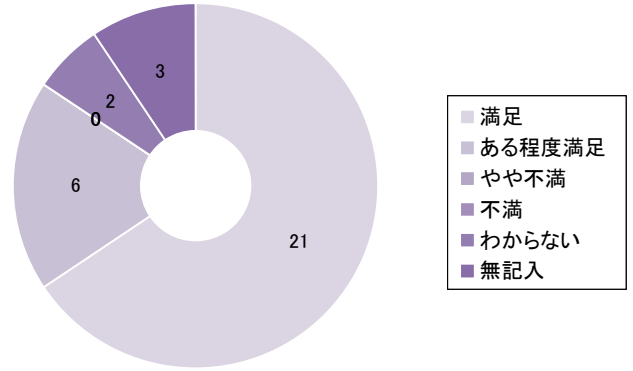
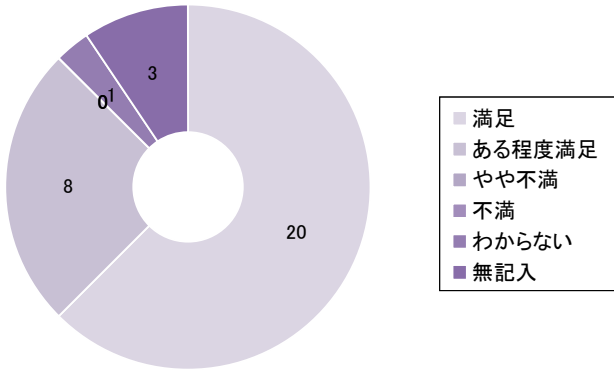


⑤ 職員は、やさしく接してくれていますか。

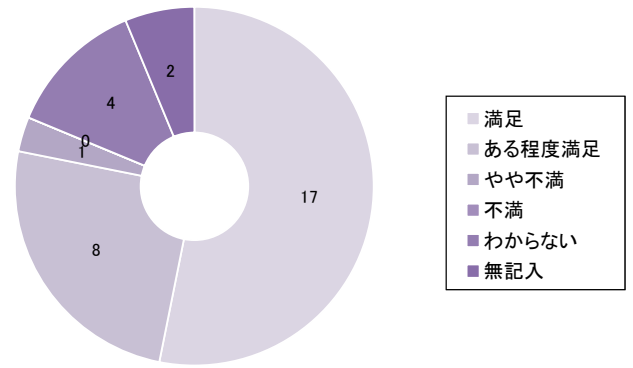
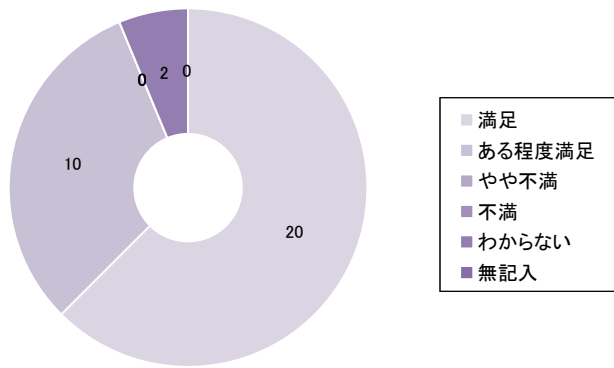


サービス調査

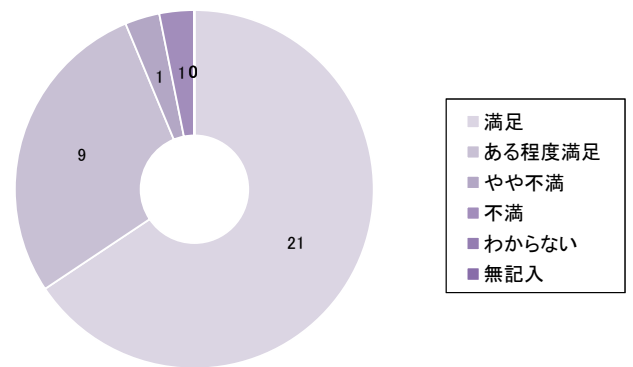
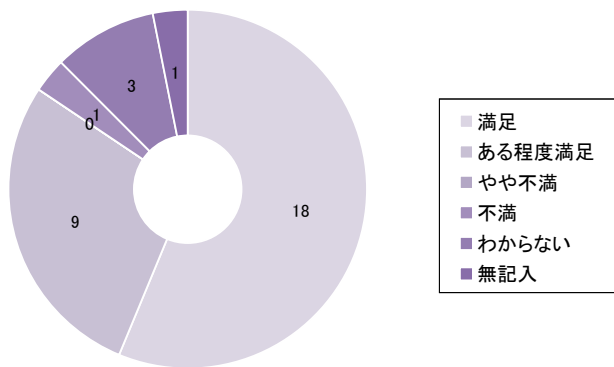
- ① 介護連絡帳の内容はわかりやすく、丁寧に記載されていますか。
- ② ケアプランをもとに作成した通所介護サービス計画書は希望が取り入れられていますか。



- ③ カフェテリア方式(選択食)の食事に満足いただけていますか。
- ④ 入浴は、気持ちよく、安全に入っていますか。



- ⑤ レクリエーション活動の種類、内容に満足いただけていますか。
- ⑥ 送迎の時間や対応に満足いただけていますか。



- ⑦ デイルームは過ごしやすい場となっていますか。

